– A entrevista deve ser não estruturada. Uma conversa pedindo que a pessoa explique o desejado, mas com perguntas para aprofundar. Qualitativa.

1- QUESTIONÁRIO

* Mínimo: 5 entrevistados
* Alerta que os dados serão anonimizados
* Perguntas
  1. Qual é o seu nome?
  2. Qual é a sua idade?
  3. Qual seu cargo?
  4. Quantos tempo exerce essa profissão?
  5. **Quantas viagem você faz por dia?**
  6. **Qual o horário que você trabalha/ sua escala (matutino, vespertino, noturno)?**
  7. **Como são as viagens no horário de pico?**
  8. **Quais as de saída dos veículos?**
  9. (Opcional) Como você recebe seu pagamento?
  10. Qual a sua rotina? (Ex: Bater o cartão?)
  11. Quem te fiscaliza/ Qual é o seu superior?
  12. Você faz mais atividades do que as requeridas?
  13. Como é designada a linha ao motorista? Ocorre troca de linha com que frequência?
  14. Como ocorre a substituição/cobrir a escala de outro motorista?